

## 保証規定

1. 本製品の保証期間中に取扱い説明書及び本体添付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で万一故障した場合には、本保証規定記載の方法により無料修理をさせていただきます。お買上げの販売店又は長期あんしん保証制度事務所に本製品、本保証書及び、メーカー発行の保証書をご持参の上、修理の手続きを行ってください。
2. 修理の際に使用する部品は良好に作動する部品を用い、交換した部品は再生利用のためご返却いたしませんのでご了承ください。
3. 本製品の保証対象は製品本体の修理に限らせていただき、機能障害に関しては本保証の対象外とさせていただきます。
4. 本保証書に記載されている内容の変更及び本保証書の紛失等、いかなる場合も保証いたしかねます。
5. 本製品の故障又はその起因によって生じた直接・間接の財物損害の場合、また、身体障害、その他の損害に関しても本保証の対象外とし、長期あんしん保証制度はその責任を一切負わないものとします。
6. 保証期間はメーカー保証期間を含めた期間となります。なお、メーカー保証期間中はメーカー保証が優先されます。保証期間内であってもメーカーの部品保有年数が経過している場合は、保証期間が満了したものとします。
7. 保証期間中の修理回数は無制限ですが、修理費用累算が購入金額の80%未満を保証限度額と致します。ただし、保証期間内に保証限度額を超過する修理代となった場合は保証残額を支払い、不足分は、お客様負担となります。又この時点で保証終了となります。
8. 次のような場合には、保証期間中でも有料修理になります。
  - (1) 本保証書のご提示がない場合。
  - (2) 本保証書に保証書番号、お名前、ご住所、メーカー、商品名、型式、製造番号、保証期間、及び販売店名の記入、捺印のない場合。
  - (3) 本保証書の字句を書き替えられた場合。
  - (4) お買上げ後のお客様による輸送や移動時の落下及び衝撃など、不適當なお取扱いにより生じた故障及び損傷。
  - (5) ご使用上の誤り、又は不適當な修理や改造、誤接続などによる故障及び損傷。
  - (6) 火災・地震・風水害・落雷及びその他の天災地変、公害、塩害、ガス害（硫化ガス等）、異常電圧や指定外の電源使用などあらゆる外部要因に起因する故障及び損傷。
  - (7) 本製品に接続している他の機器、及び不適當な消耗品やメディアの使用に起因して生じた故障及び損傷。

- (8)本製品の消耗品を取り替える場合、また、消耗品の自然消耗・磨耗・劣化により生じた故障及び損傷。
- (9)本製品の譲渡、贈呈等での変更使用による故障及び損傷。
- (10)本製品を国外及び離島に準ずる遠隔地への移動を行った場合、及び業務目的に利用した場合。
- (11)本製品を長期あんしん保証制度加盟店以外で修理した場合。
9. 保証期間終了後の修理については有料となりますので、お買上げの販売店にお問合せください。
10. 本保証書は長期あんしん保証制度加盟店においてのみ有効です。
11. 本保証書の再発行はいたしませんので大切に保管してください。
12. 保証期間中にお買上げの販売店が長期あんしん保証制度加盟店でなくなった場合、保証期間終了まで他の長期あんしん保証制度加盟店が責任を持って修理保証をいたします。長期あんしん保証制度事務所にお問合せください。
13. 保証期間終了時点、中途解約時点で本保証契約は無効となります。保証期間中に本製品の故障が無く修理をされなかった場合、また、修理費用の累計額が保証限度額内で保証金額の残額がある場合においても、保証料の返還は致しませんのでご了承下さい。
14. 本保証書は本書に明記した期間及び条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。なお、ご不明の点はお買上げの販売店又は長期あんしん保証制度事務所にお問合せください。
15. 長期修理保証の対象となる商品、修理内容等は裏面「別表」に記載しております。なお、対象商品は国内主要メーカーの商品に限らせていただきます。
16. 長期あんしん保証制度事務所      お問合せ電話 0952-22-9130