

## 4. 700MHzテレビ受信障害対応問診票の記入要綱



お客様よりテレビ受信不良の連絡を受けご対応された際に、700MHz帯による障害が疑われるが電話対応及び現地対応などのご対応を頂いた場合に、700MHzコールセンターへご連絡頂く『問診票』の記入要項についてご説明します。

### 各県用準備

700MHzテレビ受信障害対応問診票 (商組加盟店様用)	
<small>下記の項目にて記入し、ご記載の番号までFAXにてお送りください。 700MHz テレビ受信障害対応コールセンター FAX: 044-833-6789</small>	
<small>①に運送先情報 (ご申告者様) ; ※ 本欄内は必ずご記入ください。</small>	
お申込日	年 月 日
フリガナ	
お申込み者様 (個人名または会社名)	〒 - - (ご担当者様)
ご住所	
マンションビル名	
電話番号	FAX番号
<small>※ お申込み後の当方からのご連絡は、上記にご記載頂上またはご記載番号へご連絡いたします。 また、ご記入頂上または個人情報はテレビ受信障害対応業務以外の目的は一切使用いたしません。</small>	
<small>②(受信設備情報) ; 該当する項目にチェックの記号を記入してください。</small>	
建物情報	<input type="checkbox"/> 戸建 <input type="checkbox"/> 集合住宅 <input type="checkbox"/> 事業所 <input type="checkbox"/> その他
受信方法	<input type="checkbox"/> 個別 <input type="checkbox"/> 共同アンテナ <input type="checkbox"/> 受信障害対策共聴施設 <input type="checkbox"/> CATV <input type="checkbox"/> その他
アンテナ位置	<input type="checkbox"/> 屋上 <input type="checkbox"/> ベランダ <input type="checkbox"/> 軒先 <input type="checkbox"/> 室内 <input type="checkbox"/> その他
お申込み者種別区分	<input type="checkbox"/> 集合住宅 <input type="checkbox"/> テナント <input type="checkbox"/> 個人居住者様 <input type="checkbox"/> 管理者様 <input type="checkbox"/> オーナー(大家)様
管理者(会社)様名	電話番号
<small>③(受信不良状況) ; 該当する項目にチェックの記号を記入してください。</small>	
受信不良発生時期	年 月 日 時分から
受信不良発生頻度	<input type="checkbox"/> 常時発生 <input type="checkbox"/> 常時発生間隔のみ発生 ( 時ごろ)
内容 (対応・不届内容)	
<small>④(電器店様ご対応内容) ; 該当する項目にチェックの記号を記入してください。</small>	
対応内容	<input type="checkbox"/> 電話対応 <input type="checkbox"/> 電話・現地説明 <input type="checkbox"/> 現地設備確認 <input type="checkbox"/> 現地立会
<small>⑤(お取次ぎご担当者様連絡先 (電器店様) )</small>	
店名	組合員番号
ご担当者様	
電話番号	

### ①【ご連絡先情報 (ご申告者様)】の記入について

電器店様にご申告を頂いたお客様の情報をご記入ください。  
『お申込日』は、お客様よりご申告を頂いた日をご記入ください。

### ②【受信設備情報】の記入について

ご申告を頂いたお客様宅の受信設備の状況をご記入ください。  
集合住宅や賃貸物件のテナント様などは、共聴施設などのご加入者からの  
ご申告の場合は、設備管理者の情報をご記入ください。

### ③【受信不良状況】の記入について

ご申告を頂いたお客様宅で発生している症状をご記入ください。  
不具合が発生した日時については、出来る限りご記入ください。  
また、受信不良内容についても出来る限り詳細にご記入頂けると助かります。

### ④【電器店様ご対応内容】の記入について

電器店様にて、ご対応頂いた内容に該当する項目に☑をご記入ください。  
また、ご対応頂いた時間を記載ください。

### ⑤【お取次ぎご担当者様連絡先 (電器店様)】の記入について

700MHz協会の対策会社よりご連絡を差し上げる連絡先と組合員番号を  
ご記載ください。

ご記入に際して、ご不明な点などございましたら  
700MHzコールセンターまでお問い合わせください。