

お取引様各位

TVS REGZA株式会社

**台風第9号から変わった温帯低気圧に伴う大雨／令和3年8月11日からの大雨  
により被害を受けた当社製品の「特別修理対応」について**

掲題の件、被災した皆様は謹んでお見舞い申し上げますとともに、被災地の一日も早い復旧を心より祈念いたします。  
災害救助法適用地域にお住まいの個人のお客様が所有し、被害を受けた当社製品について、下記のとおり特別修理料金にて対応させていただきます。

記

1. 見積り診断：見積り診断料、および、見積り診断にかかる出張費は無料
2. 大雨に伴う被災品の修理料金（お客様請求）
  - (1) 技術料：半額
  - (2) 出張費：有料修理料金表に準ずる
  - (3) 部品費：実費 ※液晶パネル・有機ELパネル部品については半額

従来、天災により生じた故障・損傷は、保証期間に係わらず有料修理となりますが、修理可能な状態の製品については、特別価格で修理いたします。
3. 対象製品：東芝/TVS REGZA映像製品（テレビ、BD/DVDレコーダー、BD/DVDプレイヤー、チューナー、サウンドバー）
4. 対象範囲：災害救助法適用市町村にお住まいの個人のお客様（令和3年8月16日現在）
 

青森県（むつ市、上北郡七戸町、下北郡風間浦村）台風第9号から変わった温帯低気圧に伴う大雨による災害にかかる災害救助法の適用について（内閣府）  
[http://www.bousai.go.jp/pdf/r3t9\\_kyujo\\_01.pdf](http://www.bousai.go.jp/pdf/r3t9_kyujo_01.pdf) の参照をお願いいたします

島根県（江津市）令和3年8月11日からの大雨による災害にかかる災害救助法の適用について  
[http://www.bousai.go.jp/pdf/2108ooame\\_kyujo\\_06.pdf](http://www.bousai.go.jp/pdf/2108ooame_kyujo_06.pdf) の参照をお願いいたします

広島県（広島市（全区）、三次市、安芸高田市、山県郡比治山町） 同上

福岡県（久留米市） 同上

佐賀県（武雄市、嬉野市、杵島郡大町町） 同上

島根県（邑智郡川本町、邑智郡美郷町） 同上
5. 期間：青森県 令和3年8月10日～令和3年11月30日（ご依頼分）まで  
 島根県/広島県/福岡県/佐賀県 令和3年8月12日～令和3年11月30日（ご依頼分）まで  
 鳥取県 令和3年8月13日～令和3年11月30日（ご依頼分）まで
6. 修理に関する連絡先：（ご販売店様専用）REGZAサポートセンター

	電話番号		FAX
お問い合わせ先	一般回線からのご利用は 0120-85-1048 携帯電話からのご利用は 0570-200-712 IP電話などフリーダイヤルをご利用できない場合は 0173-66-5359 受付時間 9:00～19:00（年中無休）	出張修理の受付・お問合せ ※音声ガイダンス1番	0120-80-1048
		持込修理のお問合せ ※音声ガイダンス3番	0120-1048-97

※出張、持込問わず修理のご依頼時には、【災害対応】と明記していただきますようお願い致します。

以上